



Employment and  
Immigration Canada

Emploi et  
Immigration Canada

CAI  
MI

Employment Insurance

- Z 373



3 1761 116379751

# UI and you: Claimants' rights and obligations



JUL 1 1968

Of course unemployment is a worry. When you're out of work, your first concern is money. Fortunately, most workers in Canada are covered by unemployment insurance (UI). UI protects you when you lose your job and have no money coming in for rent, food and other important things. It helps keep your household running while you look for other jobs, are sick, pregnant or when you adopt a child.

But unemployment insurance isn't automatic. There are some things you must do to get benefits. You have *obligations*. But you have *rights*, too. The following lists sum up your *rights* and *obligations* when you collect UI.

---

## **You have the right**

- to file a claim for UI benefits
- to have help in filing a claim for UI benefits and accurate information about that claim
- to help and counselling in finding a job
- to get regular UI benefits (if you meet all the conditions)
- to get special UI benefits (again, only if you meet all the special conditions)
- to appeal any decision on your claim for UI benefits that you feel is unjust.

---

## **Your obligations are**

- to be available for work and ready to accept an offer of suitable employment
- to be actively looking for work
- to follow all instructions you get from your employment counsellor or UI agent
- to report all earnings you get while collecting UI benefits.

## To get regular UI . . .

---

The number of weeks of insurable employment most people need to qualify for regular UI benefits varies from 10 to 14 weeks.

The exact number depends on the rate of unemployment where you ordinarily live. These insurable weeks must fall in the last 52 weeks or, if you've been on UI in the last year, since the start of that claim. We call this your qualifying period.

Sometimes the 52-week qualifying period may be extended. For example, if you couldn't work during your qualifying period because you were sick, pregnant, injured or in quarantine we could extend your qualifying period by the same amount of time. We can also extend your qualifying period if you were referred to a training course approved by your Canada Employment Centre (CEC), were in prison, were getting temporary total worker's compensation or you received separation payments from your employer that delayed the start of your claim.

You may have to work longer than 10 to 14 weeks before getting regular UI. If the job you just left was your first job or if you came back to work after an absence of a year or more, you'll probably have to work 20 weeks to qualify — no matter where you live.

If you're applying for a second time in 52 weeks you may have to work up to six weeks longer than the usual 10 to 14. The number of extra weeks depends on how many weeks of UI you got the first time. But if the unemployment rate is over 11.5 per cent where you live, this extra requirement won't apply to you. It also may not affect you if you collected *some* UI in the past 52 weeks but didn't draw all the benefits you had coming. Check with your UI agent.

Not everyone can get regular UI benefits — even if they have worked the required number of weeks and are out of work. You would be disentitled from getting UI if you're off work because you're involved in a labour

dispute at your place of work. Other reasons: not searching for work; not being available to take a job; strictly limiting the wages, hours or location of a job you would accept; reaching 65 years of age; or leaving the country. If you're collecting UI benefits and become pregnant, tell your local UI office as soon as possible. Also, if you adopt a child, tell us once the child is placed in your house. Your pregnancy or the adoption may affect your entitlement to benefits.

The longest you can collect is 50 weeks of UI benefits on any claim. But how long you can collect depends on how long you worked and where you live. Different parts of Canada have different rates of unemployment. So if you live where unemployment is high, you can get UI benefits longer because jobs are harder to find.

To get regular benefits you must also be available and looking for work. If not, your benefits can be cut off. More about that later.

## Other kinds of benefits . . .

---

To get benefits when you're out of work because you're sick, injured, quarantined, pregnant, adopting a child, or when you reach 65, you must have worked in insurable employment for at least 20 weeks in the last 52 weeks or since the start of your last claim for UI, whichever is the more recent.

**Illness benefits** may be paid for up to 15 weeks. How long depends on your illness or injury. If you're applying for these benefits read our brochure *We can help when you're sick or hurt.*

**Maternity benefits** are also paid for 15 weeks. You can choose within a certain period when you want to get your benefits. The earliest you can apply is 10 weeks before you expect your baby. If you don't want to lose some of those 15 weeks the latest you should apply is the week your baby is delivered. There are other rules for these benefits so read our brochure *A new face in the family photo.*

**Adoption benefits** follow rules similar to those of illness and maternity. In a legal adoption, one or the other parent is eligible for up to 15 weeks of UI during the 17 weeks immediately following the placement of the child. For more information, read our brochure *A new face in the family photo.*

**At age 65** you don't pay UI premiums anymore and you can't get UI benefits. But if you have 20 insurable weeks in your qualifying period, you can get a special one-time benefit when you reach 65. This benefit is equal to three weeks of UI benefits. You can get this special payment even if you keep on working. But it's not automatic. You must apply. Get the details in our brochure *UI and you: when you reach 65.*

---

## How do I apply?

---

When you become unemployed, your employer must give you a form called the Record of Employment (ROE).

This form shows how many weeks you worked and how much you earned. From this, we decide if you'll get benefits, how much you'll get and for how long.

When an employer knows an employee is leaving, the company must give the person a Record of Employment within five days of the interruption of earnings. *But if you don't have your Record of Employment don't wait to apply for UI. Do it right away.* If you're having problems getting your ROE from your employer, UI can help. If you don't have this form when you apply just say why on the application.

Get your application from a Canada Employment Centre. It's best to drop in at the office to apply right away. Otherwise, the start of your claim could be delayed. Under special conditions your claim can be backdated.

---

## When will my benefits start?

---

Once you get your application, a UI agent will decide if you get benefits and when you can start to get your money.

How do we decide? We can tell from your UI Record of Employment if you worked long enough to get UI. You'll then serve a two-week waiting period before your UI starts. Everyone must wait for those two weeks except people applying for the special age 65 benefit. You're not paid for the two-week waiting period.

If you got or will get other money from your employer after you stopped working, it may affect the starting date of your claim or the amount of benefits you will receive.

Some people won't get any benefits for up to six more weeks. That's because they were fired for misconduct or quit their job without just cause. What you may think is a *good reason* to quit your job may not be just cause as defined by UI.

## What's a claimant's report?

---

Once your claim starts, you'll get forms called claimant's reports in the mail.

Fill in every card you get and send it back to us. If you don't, we can't send your cheque. Our information sheet called *UI and you — Your claimant's report* gives the details you'll need on how to complete your reports. You must answer *all* the questions. But three are especially important.

*“Did you work during the period of this report?”* If you did, you must report the gross amount of the money you got or will get during the reporting period. (The gross amount is the money before any deductions.) There's an important reason to report all earnings. If you get more UI than you should, you'll have to pay it back. If you knowingly make a false statement, you're subject to a penalty or prosecution in court.

There are two other important questions on the form. *“Were you capable of working each day?”* and *“Were you ready and willing to work each day?”*. This means really looking for work and being around for someone to offer you a job. The law says you don't have the right to UI for any day that you weren't available for or capable of work. There are exceptions: when you're on illness, maternity or adoption benefits or an approved training course. There may be times when you can't be considered available or capable of work. For example, if a family member in your care is sick or you take a holiday. When this happens, let your CEC know and report those dates on your claimant's report. Otherwise you'll get benefits you're not entitled to and will have to pay them back.

---

## Cheating isn't worth it?

---

If you give false or misleading information to us, we'll stop paying you.

You'll get no UI cheque for a specific period. And you'll have to pay back the money you weren't entitled to — in full. UI can impose an administrative penalty, too — up to three times your weekly benefit rate for each false statement. Or you can be charged in court under the Criminal Code of Canada. Conviction means a criminal record.

Claimants can be prosecuted for offences that happened up to five years earlier.

---

## How do I look for work?

---

Regular UI claimants must be looking for work at all times.

Sometimes your UI agent will tell you that you must register with a CEC. We have information on employment in your part of the country. If your skills match job opportunities where you live, you'll be asked to carry out what we call a formal Active Job Search. This means a UI agent will tell you that you must report where and how you've looked for work.

You'll also get a form to complete. On it you must give us the names of the employers you contacted, the date, the work applied for and the result of your contacts. The people you get in touch with don't have to sign your statement. But we may ask them to confirm what you've said on your form. You must carry out your Active Job Search thoroughly to keep on getting UI. Get a copy of our brochure *Searching for work is a full-time job*. It gives more details.

But even if you're not asked to register or carry out a formal Active Job Search, you must still look for work. You may not find a job within a reasonable period of time, at the same salary, doing the same job. So, you'll also be expected to look for jobs using your other skills. If you limit the kind of work, locations, wages, or hours you'll accept, you could lose your right to benefits. Make sure you understand exactly what's required for your job search. If you're not sure, ask your agent. It's the agent's job to help you with these kinds of questions.

---

## Employment counsellors can help a lot

---

Employment counsellors know what jobs are available and all about job creation, work sharing and voluntary initiatives projects.

They can give you counselling and testing or refer you to training programs. You might be able to get UI while you go to school. (But remember, an employment counsellor must approve any courses in advance or you can lose benefits.) Employment counsellors might be able

to get you financial assistance to go to other areas to find a job or help you move. But registering at a CEC is only the *first* step in a serious job search. You must actively search for work on your own as well.

If you don't do as your UI agent or employment counsellor asks — for example, come to an interview — you can lose benefits. If you turn down a suitable job, you could be disqualified, too. That's why it's important to find out exactly what we expect in your particular case. So ask us.

If you're called for an interview and can't go at that time, let us know and we'll arrange another appointment. Otherwise, you could lose money. When you do come for an interview, you will be told why you're being interviewed. And relax. You'll be treated fairly and politely. If you speak neither English nor French, you may bring a friend to translate for you.

---

## When you don't agree . . .

---

Sometimes, you won't agree with a decision we make.

For example, we could disqualify you from benefits if we find you haven't been looking for work or have turned down a suitable job.

Whenever these decisions are made, you'll get a notice from UI. If you don't agree, get in touch with your UI agent. Say why you don't agree and if you have any information that might change the decision, give it to your UI agent at once.

If the agent still doesn't change the decision, you have the right to appeal. If you want to appeal, you must appeal within 30 days of the day you got our decision. For more details, get our information sheet called *If you don't agree*.

---

## To sum up . . .

---

File your application just as soon as you become unemployed.

Fill in all the report cards and declare *all* your earnings accurately. Put correct postage on the envelopes. This is important; if you don't do it, your payments will be delayed. And let us know right away if you change your address. If you're asked to carry out a formal Active Job Search, do it thoroughly. Keep looking for work seriously in any case. Follow any instructions you're given. Your right to benefits depends on this.

## Your rights under the Privacy Act

Under the Privacy Act, you have the right, on written request, to have access to records held by the federal government that contain personal information about you.

You also have the right to request correction to that information and have notations made to your file if a request for correction has not been accepted.

To find out more about your rights and the uses of your unemployment insurance, employment and immigration records, consult the Personal Information Index. Copies of the Index are available for public reference at municipal libraries and at selected Canada Post Offices.

## Unemployment Insurance — working with you between jobs

There may be some questions we didn't answer for you in this brochure.

Why not contact your UI office and ask for copies of our other brochures? They cover special topics such as the right to appeal our decisions, maternity, adoption and illness benefits, and the special one-time benefit at age 65. If you haven't read it, you might ask for our introductory brochure *What you need to know about Unemployment Insurance*.

### WARNING

**Anyone who, for any reason, receives unemployment insurance benefits to which he or she is not entitled, will be required to repay those benefits. Making false or misleading statements knowingly is an offence under the law. It can result in an administrative penalty or prosecution before the courts.**

This brochure contains general information only. When a question arises, the Unemployment Insurance Act and Regulations must govern.

Tous ceux qui, pour une raison quelconque, regoivent des prestations auxquelles ils n'ont pas droit, se verront contraints de les rembourser. Procéder sciemment une déclaration fausse ou trompeuse est une infraction à la Loi sur l'assurance-chômage. Il peut en résulter une penalité administrative ou une poursuite judiciaire.

Le présent dépliant n'a pas force de loi. En cas de conflit d'interprétation quelconque, il faut s'en remettre à la Loi et au Règlement sur l'assurance-chômage.

## AVERTISSEMENT

Nous vous invitons donc à écrire ou à vous rendre au Centre d'Emploi du Canada pour vous procurer d'autres brochures. Entre autres, la publication *L'assurance-chômage* : *Tout ce qu'il faut savoir à ce sujet*, peut vous être utile. Nos autres brochures traitent de sujets particuliers : le droit d'appel, les prestations de maladie ou de maternité, la prestation spéciale à 65 ans, etc. . . .

Il se peut que la présente brochure ne réponde pas à toutes vos questions sur l'assurance-chômage.

## L'assurance-chômage — avec vous . . . entre deux emplois

Vous avez aussi le droit de demander que les corrections pertinentes soient apportées à ces renseignements sur l'utilisation des documents qui vous concernent en matière d'assurance-chômage, d'emploi et d'immigration, vous pouvez consulter la publication intitulée *RePERTOIRE* pour obtenir plus de renseignements sur vos droits et à voter dossier les observations qui s'imposent.

Vous avez également le droit de demander que les corrections pertinentes soient apportées à ces renseignements sur l'utilisation des documents de l'administration fédérale qui concernent.

La LPRP vous confère le droit, sur demande écrite, de consulter les documents de l'administration fédérale qui concernent des renseignements pertinents qui vous concernent. Si votre demande à cet égard est refusée, de faire porter et, si votre demande à cet égard est refusée, de faire porter à votre dossier les observations qui s'imposent.

La LPRP vous confère le droit, sur demande écrite, de consulter les documents de l'administration fédérale qui concernent des renseignements pertinents qui vous concernent.

Vos droits en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels (LPRP)

**Si vous n'êtes pas d'accord avec nous . . .**

Il peut arriver que l'on prenne une décision avec laquelle vous ne seriez pas d'accord. Par exemple, nous pourrions arrêter le versement des prestations si nous apprenons que vous ne cherchez pas de travail ou que vous avez refusé un emploi convenable. Si l'agent rend une telle décision à votre égard, il vous en informera par écrit. Vous pourrez alors lui présenter tous les renseignements supplémentaires qui peuvent, à votre avis, lui faire modifier sa décision.

C'est votre droit. Si vous décidez d'interjeter appel, vous pouvez le faire directement à votre employeur. Si il ne change pas d'idée, vous pourrez aller en appel. C'est votre droit. Si vous décidez d'interjeter appel, vous pouvez le faire dans les 30 jours suivant la réception de notre décision. Pour plus de renseignements, veuillez consulter la publication *Vous n'êtes pas d'accord avec nous*.

Aussitôt que vous perdez votre emploi, vous présentez votre formulaire de demande et consultez un conseiller en emploi. Vous remplissez toutes vos fiches de déclaration en y indiquant le montant exact de vos revenus. Affranchissez suffisamment l'enveloppe. C'est important car si vous ne communiquez-nous sans tarder tout changement d'adresse.

Si on vous demande de faire une Recherche active d'emploi, ne perdez pas de temps. De toute façon, chercher du travail est votre principale occupation. Suivez toutes les directives que vous donne votre agent d'assurance. Votre droit aux prestations en dépend.

## En résumé

**Le conseiller en emploi : une personne-réssource**

Le conseiller vous indiquera quels emplois sont disponibles et vous mettra au courant des projets créateurs d'emploi de l'Assurance-chômage, du Programme de travail partagé et du Programme d'Initiatives-Volontariat. On peut évaluer vos compétences, vous conseiller et vous diriger vers des programmes de formation. Mais le conseiller en emploi doit approuver vos cours de formation. Si non, vous pouvez perdre vos prestations.)

Le conseiller peut aussi vous aider financièrement à trouver un emploi dans une autre région ou à démenager. Rappelez-vous : vous inscrivez à un Centre d'Emploi du Canada n'est que la première étape de votre recherche d'emploi. Vous devez également faire des efforts personnels pour vous trouver du travail.

Si vous ne vous présentez pas à une entrevue avec un agent d'assurance ou un conseiller en emploi, ou que vous refusez un emploi convivable, vous risquez de perdre votre droit aux prestations. C'est pourquoi il est important que vous sachiez comment vous y prendre. Alors, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Si vous ne pouvez venir à une entrevue, il est préférable de prendre un autre rendez-vous. Si vous ne nous prévenez pas, vous pouvez perdre votre droit aux prestations. A l'entrevue, on vous fournit tous les renseignements nécessaires; vous seriez traité de façon juste et polite. Si vous ne maîtrisez suffisamment aucune des deux langues officielles du Canada, veuillez venir avec une personne qui puisse servir d'interprète.

firmes votre déclaration.

Pour continuer à toucher des prestations, il vous faut faire cette Recherche active d'emploi, si on vous le demande. La brochure Chercher un emploi, c'est un travail à plein temps explique cette partie du programme. Même si on ne vous dit pas formellement de faire une recherche active d'emploi, vous devrez chercher du travail. Vous ne trouverez peut-être pas rapidement un nouvel emploi au même salaire et aux mêmes conditions. On pourra vous demander après un certain temps de chercher autre chose. Si vous limitez vos possibilités de trouver d'emploi à cause de vos exigences en matière de salaire, un emploi à lieu de travail, vous pouvez perdre votre droit à l'assurance-chômage.

Assurez-vous de bien comprendre ce que nous vous disons à ce sujet, informez-vous à votre agent d'assurance. Il vous informera de ce qu'il faut faire.

Cela qui touche des prestations ordinaires doit se cher- cher du travail tout au long de sa période de prestations. L'agent d'assurance peut exiger que vous vous in- scriviez à un Centre d'Emploi du Canada. Nous suivons l'évolution du marché du travail dans chaque région du pays. Si vos compétences sont en demande, nous ex- igérons ce que nous appelons une Recherche active d'emploi. Un agent d'assurance vous demandera alors d'indiquer où et comment vous avez cherché du travail. Vous devrez remplir un formulaire pour indiquer le nom des employeurs visités, le genre de travail demandé, la date et le résultat de vos démarches. Les employeurs nous ont pas à signer cette déclaration. Cependant, nous pouvons communiquer avec eux et leur demander de con-

droit, on lui demandera de les rembourser. Si vous faites sciemment une fausse déclaration, la Commission peut vous imposer une peine d'amende ou vous poursuivre en justice. Les deux questions suivantes aussi sont importantes : «Etes-vous capable de travailler chaque jour ?» Etes-vous motivé, cherchez-vous réellement un emploi et êtes-vous en mesure d'accepter un ? Selon la loi, vous n'avez pas droit à l'assurance-chômage pour chaque jour ou vous n'êtes pas capable de travailler et disponible à cette fin. Trois exceptions : vous touchez des prestations de maladie, de maternité ou d'adoption, ou vous suivez un cours de formation approuvé. Parfois, il peut arriver qu'on ne puisse pas vous considérer capable de travailler et disponible à cette fin. Exemples : une personne à votre charge est malade; vous partez en vacances. Dans de tels cas, veuillez avertir le Centre d'Emploi du Canada et inscrire les dates sur la déclaration. Simon, vous touchez indûment des prestations et l'on en exigeira le remboursement.

Si vous donnez des renseignements faux ou trompeurs, on arrêtera le versement de vos prestations.

Vous ne recevez aucun chèque d'assurance-chômage pendant une période déterminée. Il faudra rembourser en entier les prestations auxquelles vous n'avez pas droit. On peut aussi vous imposer une peine d'amende administrative jusqu'à concurrence de trois fois le montant hébdomadaire de vos prestations — ou au moins pour suivre en justice en vertu du Code criminel du Canada. Pour celui qui est reconnu coupable, il en résulte un casier judiciaire.

On peut poursuivre le prestataire pour des infractions vieilles de cinq ans.

## Donner de faux renseignements, ce n'est pas payant



## Comment présenter votre demande?

vous avez travaillé pendant 20 semaines au cours de votre période de référence, vous pouvez recevoir une présentation spéciale. Faites d'un seul versement, elle est égale à trois prestations hebdomadaires ordinaires. Vous la touchez même si, à 65 ans, vous continuez à travailler. Mais rappelez-vous, elle n'est pas versée automatiquement. Vous devrez en faire la demande. Pour plus de détails, veuillez consulter notre brochure *A l'âge de 65 ans . . .*

Lorsque vous perdez votre emploi, votre employeur doit vous remettre un Rèlèvement d'emploi. Ce formulaire nous indique le nombre de semaines pendant lesquelles vous avez travaillé et le montant de votre remunération assurable. Grâce à ces renseignements, nous pouvons décider si vous avez droit aux prestations et en calculer le taux et la duree.

Lorsqu'un employeur sait qu'un salaire va quitter son emploi, il doit lui remettre un Rèlèvement d'emploi dans les cinq jours qui suivent l'arrêt de remunération.

Si vous n'avez pas de Rèlèvement d'emploi, vous devrez vos emplois, l'agent d'assurance peut vous aider.

On peut se procurer un formulaire de demande au Centre d'Emploi du Canada. Il est important de présenter sa demande le plus vite possible pour ne pas risquer de retarder le début de la période de prestations. Cependant, dans certains cas spéciaux, on peut attendre une demande.

A l'âge de 65 ans, vous ne payez plus de cotisations d'assurance-chômage et vous ne payez plus toucher de prestations d'assurance-chômage. Cependant, si

### *La famille s'agrandit.*

Les prestations d'adoption sont régies par des règles analogues à celles qui gouvernent les prestations de maternité et de maladie. En cas d'adoption légale, l'un ou l'autre parent peut recevoir des prestations d'adoption pendant une période maximale de 15 semaines au cours des 17 semaines qui suivent l'adoption. Pendant cette période, les prestations sont égales à celles qui sont accordées aux mères qui ont donné naissance à un enfant dans un foyer. Pour plus de détails, demandez notre brochure médialement l'arrivée de l'enfant dans son nouveau foyer.

vous être utile.

Les prestations de matière sont aussi versées pendant 15 semaines. Vous pouvez choisir, à l'intérieur d'une certaine période, les 15 semaines pendant lesquelles vous désirez toucher vos prestations. Vous pouvez présenter votre demande au plus tôt la dixième semaine avant la semaine prévue de votre accouchement. Afin d'éviter de perdre quelques-unes des 15 semaines, vous devrez déposer votre demande au plus tard la semaine de la naissance de votre enfant. Il y a d'autres règles qui régissent le versement de ces prestations. Si vous désirez plus d'information, notez brochures intitulée *La famille s'agrandit* . . . pourra

pourra vous aider.

Les prestations de maladie peuvent être versées pendant 15 semaines au maximum. Le nombre de prestations de maladie que vous pouvez toucher dépend de votre maladie ou blessure. Si vous demandez des prestations parce que vous êtes malade ou blessé, notez que la maladie vous empêche de travailler?

Si vous étes malade, blessé, enceinte, mis en quarantaine ou encore si vous adoptez un enfant ou atteignez l'âge de 65 ans, on vous demande généralement, pour avoir droit aux prestations, d'avoir accumulé 20 semaines d'emploi assurable au cours des 52 dernières semaines ou depuis le début de votre dernière période de prestations, la période la plus récente étant retenue.

supérieur à 11,5 % dans votre région, cette condition ne vous avez touché des prestations d'assurance-chômage au cours des 52 dernières semaines mais non pas toutes celles auxquelles vous aviez droit. Veuillez apprécier de votre agent d'assurance.

Même si vous perdez votre emploi et avez accumulé le nombre nécessaire de semaines d'emploi assurable, vous n'avez peut-être pas nécessairement droit aux prestations ordinaires. Si un employé est directement engagé dans un conflit de travail, il n'a pas droit aux prestations ordinaires. De même, s'il est âgé de 65 ans ou plus ou s'il diminue. Finalement, n'oubliez pas d'emploi, celles qui ne sont pas disponibles pour travailler et celles qui limitent leurs possibilités de trouver un emploi à cause de leurs exigences quant au salaire, à l'heure et au lieu de travail. Si vous devenez encagé pendant que vous recevez des prestations d'assurance-chômage, avisez-en le bureau local de l'Assurance-chômage le plus tôt possible. En outre, si vous adoptez un enfant, vous devrez nous prévenir dès qu'il s'installe chez vous. La grossesse ou l'adoption peut avoir des répercussions sur votre capacité à toucher des prestations ordinaires pendant un maximum de 50 semaines. Le nombre de prestations aux-quelettes vous avez droit dépend de vos semaines de travail et du taux de chômage dans la région où vous demeurez. Si le taux de chômage est élevé dans votre région, vos prestations peuvent durer plus longtemps parce qu'il y a moins de possibilités d'emploi.

Toutefois, votre droit aux prestations dépend en grande partie de vos efforts pour trouver du travail.

Pendant que vous recevez des prestations ordinaires, de perdre vos prestations. Nous y reviendrons plus loin.

Si vous avez déjà touché des prestations au cours des 52 dernières semaines et que vous présentez une nouvelle demande, vous devrez, dans certains cas, travailler jusqu'à six semaines de plus que les 10 à 14 semaines régulière demandée. Mais si le taux de chômage est à la première demande. Mais si le taux de chômage est du nombre de prestations que vous avez touchées suite à la première demande. Mais si le taux de chômage est du nombre de semaines supplémentaires dépensées dans ces cas, travailler jusqu'à six semaines de plus que les 10 à 14 semaines régulières demandées.

Il est possible que vous deviez avoir travaillé plus que 10 à 14 semaines requises pour avoir droit aux prestations ordinaires. Si l'emploi que vous venez de quitter était votre premier emploi ou si vous réintegrez le marché du travail après une absence d'un an ou plus, vous devrez probablement avoir travaillé 20 semaines pour y être admissible, peu importe le lieu de votre résidence.

Le nombre exact dépend du taux de chômage dans la région où vous résidiez ordinairement. Vous devrez avoir occupé ces semaines d'emploi assurable au cours des 52 dernières semaines, ou encore, depuis le début de votre première demande de prestations si vous avez présenté une demande au cours de l'année. C'est ce qu'on appelle la période de référence.

au moins 10 à 14 semaines.

Le chômage cause, à coup sûr, de vives inquiétudes. L'argent devient alors un problème prioritaire. La chose travailleurs canadiens sont protégés par l'assurance-emploi ailleurs sans trop de mal puisque la plupart des travailleurs canadiens sont protégés par l'assurance-chômage (a.-c.).

Celle-ci vous assure un revenu lorsqu'e vous perdez votre emploi et que vous ne pouvez payer le loyer, la nourriture et les nécessités de la vie. Elle fournit un revenu d'appoint aux personnes qui cherchent un autre emploi ou qui sont incapables de travailler en raison d'une maladie, d'une grossesse ou d'une adoption.

Bien entendu, pour pouvoir toucher des prestations il faut remplir certaines conditions. Vous avez des obligations mais également des droits.

**Vous avez droit de**

- présenter une demande de prestations d'a.-c.
- recevoir de l'aide et des renseignements pertinents pour trouver un emploi
- pourvoir compter sur de l'aide et des conseils pour remplir une demande d'a.-c.
- trouver un emploi
- toucher des prestations ordinaires d'a.-c. (si vous remplissez toutes les conditions)
- toucher des prestations spéciales (encore là, si vous respectez toutes les conditions)
- en appeler de toute décision relative à une demande de prestations d'a.-c. qui vous paraît injuste.

**Vous devez**

- être disponible pour occuper un emploi et disposer à accéder à la lettre les directives du conseiller en emploi à recruter activement du travail
- suivre à la lettre les directives du conseiller en emploi ou de l'agent d'assurance.
- déclarer tous les revenus que vous touchez pendant que vous recevez des prestations d'assurance-chômage.

**L'Assurance-  
chômage et vous  
— droits et  
obligations du  
prestataire**

Assurance-chômage